

Så hanterar vi ert material

KomplettnBRF · Nulägesdiagnos

Ni lämnar dokument som rör er förening. Här står vad som händer med dem. Den fullständiga tekniska beskrivningen skickar vi på begäran.

Var materialet ligger

Allt ni laddar upp ligger i er egen arbetsyta i KomplettnBRF. Lagring och säkerhetskopior sker inom EU/EES, hos Amazon Web Services i regionen eu-west-1 på Irland. Vi tar inte emot material via privat e-post, Dropbox eller meddelandetjänster.

Vem som når det

Endast behörig personal inom HW ICT Aktiebolag, och bara det som behövs för uppgiften. Åtkomsten är personlig och loggas, och den tas bort när uppdraget är klart. Ingen extern konsult och inget annat bolag får åtkomst till ert material.

Ni loggar in i plattformen med BankID. Våra egna administratörskonton, både hos oss och hos våra leverantörer, skyddas med tvåfaktorsautentisering.

Arbete på distans

Vårt team arbetar primärt från Sverige. Uppgifterna lagras fortsatt inom EU/EES och lämnas inte ut till någon mottagare utanför EU/EES. Eventuellt distansarbete utanför Sverige omfattas av dokumenterade säkerhetskrav och av en riskbedömning som uppdateras löpande.

Vad vi inte ber om

Vi begär den handling som behövs för frågan, inte hela arkivet. Vi ber inte om medlemsregister, lägenhetsförteckning, personnummer eller bankuppgifter. Ni får gärna maskera personuppgifter som saknar betydelse för bedömningen, och bör inte skriva personnummer eller känsliga uppgifter i fritextsvar.

Hur länge vi sparar

Vad	Hur länge
Era uppladdade dokument	Ligger kvar i er arbetsyta under er kontroll. Ni kan exportera eller begära radering när ni vill
Rapport och handlingsplan	Ligger kvar i arbetsytan och lämnas som fil vid leverans. Filen behåller ni oavsett vad som händer med abonnemanget
Våra tillfälliga arbetskopior	Undviks. Om de behövs raderas de senast 30 dagar efter godkänd leverans, och raderingen dokumenteras
Fakturaunderlag	Sju år enligt bokföringslagen

Vad vi gör och inte gör med era uppgifter

Ert material används inte för att träna modeller, och era dokument och texter återanvänds aldrig.

Vi använder AI-verktyg i arbetet, men aldrig på material som innehåller personuppgifter. Uppgifterna maskeras först, och vi använder bara tjänster som enligt avtal inte tränar på det vi matar in.

Däremot räknar vi samman siffror från många föreningar. Det kan ge er jämförelsetal i rapporten och låta er se hur ni ligger till i plattformen, och gör att vi kan publicera statistik om BRF-sektorn. Varje siffra bygger på minst 20 föreningar och är sammanställd så att ingen enskild förening eller person går att peka ut. Er förening nämns aldrig vid namn.

Om något går fel

Upptäcker vi en personuppgiftsincident stoppar vi exponeringen omedelbart och kontaktar er normalt inom 24 timmar, så att ni hinner göra er egen bedömning inom fristen för anmälan till Integritetsskyddsmyndigheten. Vi bistår er i det arbetet.

Frågor: support@komplettnbrf.se. Fullständiga villkor finns på komplettnbrf.se.